



Schwerter Straße 25
58642 Iserlohn
Tel. 02374 / 9369-0
Fax 02374 / 9369-20
Email info@renfordt.de
Internet: www.renfordt.de

Kundenzufriedenheit 1999-2017

Unsere Kunden werden seit 1999 nach Ausführung der Arbeiten mittels einer Befragungskarte um ihr Urteil gebeten.

Es gab von 1999 bis Ende 2017 **7.825 Kundenreaktionen**, die wir gesammelt und ausgewertet haben.

Es ergibt sich für die vergangenen **18 Jahre** folgendes Bild:

Kundenzufriedenheit 1999-2002	94,22%
Kundenzufriedenheit 2003	93,85%
Kundenzufriedenheit 2004	94,64%
Kundenzufriedenheit 2005	94,82%
Kundenzufriedenheit 2006	96,38%
Kundenzufriedenheit 2007	95,44%
Kundenzufriedenheit 2008	96,87%
Kundenzufriedenheit 2009	95,85%
Kundenzufriedenheit 2010	94,96%
Kundenzufriedenheit 2011	94,70%
Kundenzufriedenheit 2012	95,91%
Kundenzufriedenheit 2013	93,91%
Kundenzufriedenheit 2014	95,88%
Kundenzufriedenheit 2015	97,16%
Kundenzufriedenheit 2016	97,75%
Kundenzufriedenheit 2017	97,49%
Gesamtzufriedenheit	95,61%
das entspricht der Schulnote "1" (92%)	

Ein Ansporn für uns alle, dieses Ergebnis zu halten oder vielleicht sogar weiter zu verbessern!!