

Was die
Jury über
uns schreibt:

Service aus einer Hand

Maler Renfordt bietet immer ein bisschen mehr Dienstleistung

Wer bei dem Malerbetrieb Renfordt aus Iserlohn Arbeiten in Auftrag gibt, der kann sicher sein, dass er mehr erwarten kann. Denn der Meisterbetrieb hat die Wünsche seiner Kunden immer im Blick. Wer mag, der kann die Leistungsdurchführung auch abends oder an Samstagen oder Sonntagen bestellen: Renfordt macht's möglich. Zwar ist dies nicht die Regel, aber es wird hin und wieder in Anspruch genommen. Darüber hinaus gibt der Malermeister immer pauschalisierte Angebote mit Festpreisgarantie ab. Für seine Kunden ist dies ein großer Vorteil, wissen sie dadurch doch genau, worauf sie sich preislich einstellen müssen.

Wer einen Maler beauftragt, der hat häufig noch andere Arbeiten zu vergeben, etwa Elektro- oder Putzarbeiten. Auch hier zeigt sich Renfordt als Dienstleister und koordiniert die beteiligten Fremdgewerke als Kooperation. Dabei übernimmt er die gesamte Abwicklung und Abrechnung auch bei komplexeren Aufträgen. Für den Kunden hat dies einen großen Vorteil: Er hat nur einen Ansprechpartner.

Die Kunden des Meisterbetriebs mit 30 Mitarbeitern sind hauptsächlich Privatkunden sowie Haus- und Wohnungsverwalter. Renfordt weiß, dass er sich auf sein Team verlassen kann und sorgt mit regelmäßigen Mitarbeiterschulungen dafür, dass seine Mitarbeiter fachlich kompetent und freundlich und höflich im Umgang mit den Kunden sind. Dazu zählt auch, dass alle Mitarbeiter - auch Auszubildende - über eigene Visitenkarten verfügen.

Zu einem "normalen" Auftrag gehört bei Renfordt ein Rundum-Service: Wohnung ausräumen, Lampen und Bilder abhängen, Gardinen reinigen lassen und die Wohnung wieder einräumen ist für den Fachbetrieb eine Selbstverständlichkeit. Eine Besonderheit ist der Urlaubs-Renovierungs-Service. Der Kunde hinterlässt die Hausschlüssel beim Maler und fährt in den Urlaub. Wenn er heimkommt, kann er sicher sein, alles blitzblank am alten Platz wiederzufinden, mit dem Unterschied, dass die Farben an den Wänden wieder freundlich und frisch sind. Bei Stammkunden kommt es da schon einmal vor, dass ein Auftrag zum Blumengießen zusätzlich entgegengenommen wird.

Renfordt ist jedoch nicht nur ein zuverlässiger Partner für seine Kunden, er weiß diese auch immer wieder mit einem Plus zu überraschen. So hinterlässt das Unternehmen nach getaner Arbeit bei jedem Kunden Clemens, einen kleinen Renfordt-Teddy, der seine Kunden liebevoll an die getane Arbeit erinnert